ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора возмездного оказания платных ветеринарных услуг

Редакция от 10 октября 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Байлиева Эльвина Мазагировича, действующего под коммерческим обозначением «Ветеринарная клиника “Крокодил”», заключить договор возмездного оказания платных ветеринарных услуг на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте, с любым дееспособным физическим лицом, обратившимся за оказанием ветеринарных услуг в отношении принадлежащего ему либо находящегося в его законном владении мелкого домашнего животного, либо действующим как представитель такого лица.

1.2. Настоящая публичная оферта регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие при оказании платных ветеринарных услуг в очной форме в помещении ветеринарной клиники «Крокодил», а также в дистанционной форме в виде дистанционных консультаций с использованием телефонной связи, электронной почты, мессенджеров, аудио- и видеосвязи и иных информационно-телекоммуникационных средств.

1.3. Настоящая публичная оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «О ветеринарии», Правилами оказания платных ветеринарных услуг, законодательством Российской Федерации о персональных данных и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Настоящая оферта размещается на сайте Исполнителя и доводится до сведения потребителей в помещении клиники в доступном месте.

1.5. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора возмездного оказания платных ветеринарных услуг.

1.6. Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех ее условий без каких-либо изъятий и оговорок.

1.7. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей оферты полностью или частично, он обязан воздержаться от записи на прием, оплаты услуг и фактического получения ветеринарных услуг.

1.8. Настоящая оферта применяется к услугам, оказываемым в отношении мелких домашних животных, принимаемых Исполнителем в соответствии с профилем деятельности ветеринарной клиники «Крокодил», квалификацией работников клиники и привлеченных специалистов, фактическими возможностями клиники и действующим прейскурантом.

1.9. Действие настоящей оферты не распространяется на отношения, возникающие при проведении мероприятий в рамках профилактики, диагностики и ликвидации особо опасных болезней животных и болезней, общих для человека и животных, в той части, в которой такие отношения регулируются специальным публично-правовым порядком.

1.10. Для отдельных видов услуг, включая, но не ограничиваясь, хирургическими вмешательствами, анестезией, седацией, госпитализацией, инвазивной диагностикой, стационарным лечением и иными вмешательствами повышенного риска, Исполнитель вправе использовать отдельные документы: информированные согласия, отказы, сметы, правила стационара, выписки, назначения, акты, рекомендации и иные специальные формы. Такие документы являются самостоятельными документами, применяются вместе с настоящей офертой и конкретизируют условия соответствующей услуги.

1.11. Заказчик понимает и соглашается, что индивидуальный предприниматель Байлиев Эльвин Мазагирович является стороной договора, владельцем и организатором деятельности ветеринарной клиники «Крокодил», однако фактическое оказание ветеринарных услуг по настоящей оферте, включая очные приемы, дистанционные консультации, диагностику, лечение, хирургические вмешательства, анестезиологическое сопровождение, стационарное лечение, лабораторные и иные ветеринарные мероприятия, осуществляется работниками

клиники и (или) привлеченными специалистами, действующими по поручению Исполнителя и в пределах своей компетенции, квалификации, трудовых функций, должностных обязанностей и предоставленных полномочий.

1.12. Байлиев Эльвин Мазагирович как руководитель, владелец и организатор деятельности ветеринарной клиники «Крокодил» не осуществляет личный прием Заказчиков и Пациентов, не оказывает лично очные ветеринарные услуги, не оказывает лично дистанционные ветеринарные консультации и не выполняет лично иные ветеринарные действия по настоящей оферте. Указанное положение является существенным условием настоящей оферты в части порядка фактического оказания услуг.

2. Сведения об Исполнителе

2.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Байлиев Эльвин Мазагирович.

2.2. Коммерческое обозначение: Ветеринарная клиника «Крокодил».

2.3. ИНН: 550713506691.

2.4. ОГРНИП: 319554300087991.

2.5. Сведения о государственной регистрации: индивидуальный предприниматель зарегистрирован 20 ноября 2019 года; регистрирующий орган — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области.

2.6. Юридический адрес: Россия, Омская область, Крутинский район, село Зимино, ул. Новая, дом 34, кв. 2.

2.7. Фактический адрес оказания очных услуг: Россия, г. Омск, ул. Петра Осминина, дом 7.

2.8. Контактные телефоны: +7 (3812) 37-85-10, +7 923 679-98-82.

2.9. Адрес электронной почты: krokodil.vet@yandex.ru.

2.10. Режим работы: ежедневно с 10:00 до 20:00, без обеда и выходных, если иной режим временно не установлен

Исполнителем и не доведен до сведения потребителей на сайте Исполнителя и в помещении клиники.

2.11. Свидетельство о регистрации специалиста в области ветеринарии: серия № 55-00033 от 11.09.2020.

2.12. Наличие у Байлиева Эльвина Мазагировича свидетельства о регистрации специалиста в области ветеринарии, а также его статус индивидуального предпринимателя, владельца и организатора деятельности ветеринарной клиники «Крокодил» не означают и не предполагают личного фактического оказания им ветеринарных услуг Заказчику и Пациенту по настоящей оферте.

2.13. Основные виды оказываемых услуг: клинический прием, консультации, дистанционные консультации, диагностика, лечение, хирургические вмешательства, вакцинация, ультразвуковая диагностика, электрокардиография, стационарное лечение, лабораторные услуги и иные ветеринарные услуги в пределах профиля деятельности Исполнителя и действующего прейскуранта. Фактическое оказание указанных услуг осуществляется работниками клиники и (или) привлеченными специалистами в порядке, установленном настоящей офертой.

2.14. Прейскурант платных ветеринарных услуг, сведения о порядке записи и оплаты, образцы типовых документов, сведения о льготах при их наличии, а также иная обязательная информация размещаются на сайте Исполнителя и в помещении клиники в месте, доступном для потребителей.

2.15. Если для конкретной услуги имеет значение личность конкретного специалиста, информация о таком специалисте предоставляется Заказчику до начала оказания соответствующей услуги. Личность Байлиева Эльвина Мазагировича как индивидуального предпринимателя, владельца и организатора деятельности клиники не считается личностью специалиста, фактически оказывающего услугу, если иное прямо не следует из отдельного письменного документа, подписанного сторонами.

2.16. Сведения об органе, осуществляющем функции по защите прав потребителей на территории Омской области: Управление Роспотребнадзора по Омской области, адрес: 644001, г. Омск,

ул. 10 лет Октября, д. 98, телефон приемной: +7 (3812) 32-60-32.

3. Термины и определения

3.1. Заказчик — дееспособное физическое лицо, заключившее договор на условиях настоящей оферты, заказывающее и (или) оплачивающее ветеринарные услуги.

3.2. Владелец животного — собственник животного либо лицо, владеющее животным на ином законном основании.

3.3. Представитель — лицо, действующее от имени Владельца животного или Заказчика и заявившее о наличии соответствующих полномочий.

3.4. Пациент — животное, в отношении которого оказываются ветеринарные услуги.

3.5. Услуга — действие или совокупность действий ветеринарного, диагностического, лечебного, профилактического, консультативного, хирургического, стационарного или иного характера, выполняемых за плату работниками клиники и (или) привлеченными специалистами по поручению Исполнителя, в пределах профиля деятельности ветеринарной клиники «Крокодил», фактических возможностей клиники и действующего прейскуранта.

3.6. Дистанционная консультация — консультационная ветеринарная услуга, оказываемая без физического присутствия Пациента в клинике, с использованием телефонной связи, электронной почты, мессенджеров, аудио- и видеосвязи и иных информационно-телекоммуникационных средств, на основании сведений, документов, фото-, видео- и иных материалов, представленных Заказчиком. Дистанционные консультации по настоящей оферте фактически оказываются работниками клиники и (или) привлеченными специалистами, а не лично Байлиевым Эльвином Мазагировичем как руководителем, владельцем и организатором деятельности клиники.

3.7. Очная услуга — ветеринарная услуга, оказываемая непосредственно в помещении ветеринарной клиники «Крокодил» работниками клиники и (или) привлеченными

специалистами по поручению Исполнителя и в пределах их компетенции, квалификации и полномочий.

3.8. Работники клиники — лица, состоящие с Исполнителем в трудовых либо иных законных отношениях и участвующие в оказании, обеспечении, организации или сопровождении платных ветеринарных услуг в пределах своих трудовых функций, должностных обязанностей, квалификации, профессиональной подготовки и предоставленных полномочий.

3.9. Привлеченные специалисты — ветеринарные врачи, специалисты в области ветеринарии, консультанты, лаборатории, подрядчики и иные лица, привлекаемые Исполнителем для надлежащей организации, обеспечения или фактического оказания отдельных этапов ветеринарных услуг, если такое привлечение соответствует характеру услуги и не противоречит законодательству Российской Федерации.

3.10. Прейскурант — утвержденный Исполнителем перечень услуг и цен на них, действующий на дату оказания конкретной услуги, если иное прямо не установлено отдельной сметой либо иным письменным документом.

3.11. Смета — предварительный расчет стоимости предполагаемого объема услуг, который может быть твердым или приблизительным.

3.12. Экстренный случай — клиническая ситуация, при которой промедление с оказанием помощи может создать непосредственную угрозу жизни Пациента, вызвать быстрое ухудшение его состояния либо существенно ухудшить прогноз.

4. Предмет договора

4.1. Исполнитель обязуется по обращению Заказчика организовать оказание Пациенту платных ветеринарных услуг работниками клиники и (или) привлеченными специалистами в соответствии с профилем деятельности ветеринарной клиники «Крокодил», состоянием Пациента, действующим прейскурантом, медицинскими показаниями, фактическими возможностями клиники и условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

4.2. По настоящей оферте могут оказываться, в частности, следующие услуги: первичный и повторный прием, клинический осмотр, консультирование, дистанционное консультирование, составление плана диагностики и лечения, лабораторные исследования, взятие биоматериала, ультразвуковые исследования, электрокардиография, терапевтическое лечение, вакцинация, хирургические вмешательства, анестезиологическое сопровождение, стационарное лечение, наблюдение в динамике, послеоперационное наблюдение и иные ветеринарные услуги, предусмотренные прейскурантом.

4.3. Конкретный объем, последовательность, кратность, методы и сроки оказания услуг определяются Исполнителем, работниками клиники и (или) привлеченными специалистами исходя из клинического состояния Пациента, анамнеза, результатов осмотра, исследований, согласованного объема помощи и фактических возможностей клиники.

4.4. Оказание услуг может осуществляться разово, поэтапно, курсом, в форме стационарного лечения, в форме дистанционного сопровождения либо в иной допустимой форме в зависимости от характера услуги.

4.5. Байлиев Эльвин Мазагирович как индивидуальный предприниматель, руководитель, владелец и организатор деятельности ветеринарной клиники «Крокодил» не является фактическим лицом, лично оказывающим ветеринарные услуги Заказчику или Пациенту по настоящей оферте. Исполнение профессиональных ветеринарных действий по настоящей оферте осуществляется работниками клиники и (или) привлеченными специалистами.

5. Порядок заключения договора. Акцепт оферты

5.1. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком.

5.2. Акцептом настоящей оферты признается совершение Заказчиком любого из следующих действий, однозначно свидетельствующих о намерении получить услугу на условиях настоящей оферты:
5.2.1. запись на прием и подтверждение записи Исполнителем;
5.2.2. обращение в клинику за оказанием ветеринарной помощи и оформление приема;

5.2.3. внесение аванса, предоплаты либо полной оплаты за услугу;
5.2.4. подписание либо иное подтверждение согласия с отдельными документами, связанными с оказанием конкретной услуги;
5.2.5. фактическое получение ветеринарной услуги.

5.3. Для дистанционных консультаций акцептом, помимо указанного, считается направление заявки через форму сайта, электронную почту, мессенджер или иным способом связи, используемым Исполнителем, при условии последующего подтверждения записи Исполнителем, а также оплата и (или) фактическое участие в дистанционной консультации. Дистанционная консультация фактически оказывается работником клиники и (или) привлеченным специалистом, определенным Исполнителем, а не лично Байлиевым Эльвином Мазагировичем как руководителем, владельцем и организатором деятельности клиники.

5.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:
5.4.1. ознакомился с текстом настоящей оферты и принимает ее условия;
5.4.2. ознакомился с действующим прейскурантом;
5.4.3. предоставил Исполнителю достоверные сведения о себе, о Пациенте и его состоянии;
5.4.4. понимает, что ветеринарная услуга направлена на оказание квалифицированной помощи, но не гарантирует заранее определенный биологический результат;
5.4.5. понимает необходимость оформления отдельных специальных документов по отдельным видам услуг;
5.4.6. уведомлен о том, что согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от акцепта настоящей оферты;
5.4.7. понимает и принимает, что фактическое оказание ветеринарных услуг, включая очные приемы, дистанционные консультации, диагностические, лечебные, хирургические, стационарные, лабораторные и иные мероприятия, осуществляется работниками клиники и (или) привлеченными специалистами, а не лично Байлиевым Эльвином Мазагировичем как руководителем, владельцем и организатором деятельности ветеринарной клиники «Крокодил».

5.5. Исполнитель вправе полагаться на полномочия лица, фактически доставившего Пациента и заказавшего услугу,

если у Исполнителя отсутствуют очевидные основания сомневаться в таких полномочиях. При наличии обоснованных сомнений Исполнитель вправе запросить документы, подтверждающие полномочия Представителя.

5.6. Факт заключения договора, согласования отдельных условий и оказания услуг может подтверждаться, в том числе, записью на прием, амбулаторной картой, документами стационара, отдельными согласиями, сметой, счетом, кассовым чеком, квитанцией, выпиской, результатами исследований, перепиской сторон и иными документами, оформленными в связи с исполнением договора.

6. Порядок записи, приема и допуска Пациента

6.1. Прием осуществляется, как правило, по предварительной записи, если иное не обусловлено экстренным характером обращения либо фактической возможностью Исполнителя принять Пациента без записи.

6.2. Исполнитель вправе принимать экстренных пациентов вне очереди. Смещение времени приема, вызванное оказанием помощи экстренному пациенту, не считается нарушением обязательств Исполнителя.

6.3. При опоздании Заказчика Исполнитель вправе сократить фактическое время приема, перенести прием на ближайшее возможное время либо предложить новую запись, если опоздание препятствует надлежащему оказанию услуги либо нарушает график работы клиники.

6.4. До начала оказания услуги Заказчик обязан сообщить Исполнителю, работнику клиники или привлеченному специалисту сведения, имеющие значение для диагностики, лечения, оценки анестезиологического риска и прогноза, включая сведения о возрасте, породе, поле, массе тела, репродуктивном статусе, вакцинации, ранее перенесенных заболеваниях, операциях, текущем лечении, ранее отмечавшихся реакциях на лекарственные препараты, хронических заболеваниях, эпизодах агрессии, контактах с инфекционно больными животными и иных существенных обстоятельствах.

6.5. Заказчик обязан доставлять Пациента в клинику с соблюдением мер безопасности: собак — на поводке и, при

необходимости, в намордник; кошек и других мелких животных — в переноске, клетке либо ином безопасном контейнере.

6.6. Если у Пациента имеются признаки заразного заболевания либо разумные подозрения на него, Заказчик обязан предупредить Исполнителя до посещения клиники. Исполнитель вправе изменить порядок приема, изолировать Пациента, предложить иное время приема либо отказать в оказании конкретной услуги в данной обстановке, если этого требуют правила безопасности или требования законодательства.

6.7. Для оформления документов и подтверждения полномочий Исполнитель вправе запросить у Заказчика и (или) Представителя документы, удостоверяющие личность, а также документы либо сведения, подтверждающие право действовать от имени Владельца животного.

6.8. Если конкретная услуга требует предварительной подготовки Пациента, Заказчик обязан соблюдать данные требования. Нарушение правил подготовки может привести к переносу исследования или процедуры, невозможности их выполнения, снижению качества результата либо дополнительным расходам.

6.9. При наличии агрессии, выраженного страха, боли, неуправляемости Пациента либо иных обстоятельств, создающих угрозу безопасности персонала, Заказчика, иных посетителей или самого Пациента, Исполнитель, работник клиники или привлеченный специалист вправе потребовать использование дополнительных мер фиксации, намордника, воротника, седации либо иных допустимых мер безопасности. Отказ Заказчика от таких мер может являться основанием для отказа в оказании соответствующей услуги.

7. Порядок оказания услуг работниками клиники и привлеченными специалистами. Разграничение статуса Исполнителя и фактических исполнителей ветеринарных действий

7.1. Исполнитель является индивидуальным предпринимателем, владельцем и организатором деятельности ветеринарной клиники «Крокодил», осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере

оказания платных ветеринарных услуг и является единственной стороной договора с Заказчиком. Денежные средства, получаемые Исполнителем от деятельности ветеринарной клиники «Крокодил», являются доходом от предпринимательской деятельности индивидуального предпринимателя.

7.2. Получение Исполнителем дохода от предпринимательской деятельности ветеринарной клиники «Крокодил», его статус владельца, руководителя, организатора деятельности клиники, лица, определяющего хозяйственную, кадровую, организационную и управленческую модель работы клиники, не означает, что Байлиев Эльвин Мазагирович лично выполняет ветеринарные услуги, лично ведет прием Заказчиков и Пациентов, лично оказывает дистанционные консультации либо лично совершает иные ветеринарные действия по настоящей оферте.

7.3. Стороны прямо разграничивают статус Исполнителя как индивидуального предпринимателя, владельца и организатора деятельности ветеринарной клиники «Крокодил», с одной стороны, и фактическое выполнение отдельных ветеринарных, диагностических, лечебных, хирургических, анестезиологических, стационарных, лабораторных, консультативных, организационных, технических и иных действий, с другой стороны. Исполнитель является договорной стороной и отвечает перед Заказчиком за надлежащую организацию оказания услуг, однако фактическое оказание ветеринарных услуг осуществляется работниками клиники и (или) привлеченными специалистами.

7.4. Очные ветеринарные услуги, оказываемые непосредственно в помещении ветеринарной клиники «Крокодил», фактически выполняются работниками клиники и (или) привлеченными специалистами, действующими по поручению Исполнителя и в пределах своей компетенции, квалификации, должностных обязанностей, профессиональной подготовки и предоставленных полномочий. Байлиев Эльвин Мазагирович как руководитель, владелец и организатор деятельности клиники в рамках настоящей оферты не осуществляет личный очный прием, не выполняет личные очные ветеринарные действия, не проводит личные очные диагностические, лечебные, хирургические, анестезиологические, стационарные и иные ветеринарные мероприятия в помещении клиники.

7.5. Дистанционные консультации, консультации с использованием телефонной связи, электронной почты, мессенджеров, аудио- и видеосвязи, а также иные дистанционные формы взаимодействия с Заказчиком также фактически осуществляются работниками клиники и (или) привлеченными специалистами, действующими по поручению Исполнителя и в пределах своей компетенции, квалификации и полномочий. Байлиев Эльвин Мазагирович как руководитель, владелец и организатор деятельности клиники не оказывает лично дистанционные ветеринарные консультации, не формирует лично дистанционные ветеринарные заключения и не предоставляет лично профессиональные рекомендации Заказчику или Пациенту в рамках настоящей оферты.

7.6. С учетом статьи 780 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны прямо согласовали, что личное оказание услуг непосредственно индивидуальным предпринимателем Байлиевым Эльвином Мазагировичем не является обязательным условием настоящего договора. Все ветеринарные услуги по настоящей оферте, независимо от формы их оказания — очной, дистанционной, стационарной, диагностической, лечебной, хирургической, консультативной или иной, — могут фактически выполняться работниками клиники и (или) привлеченными специалистами по поручению Исполнителя.

7.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что один и тот же клинический случай может включать разные этапы оказания помощи: запись, первичный прием, повторный прием, дистанционную консультацию, очный осмотр, диагностику, лабораторные исследования, ультразвуковое исследование, электрокардиографию, хирургическое вмешательство, анестезиологическое сопровождение, стационарное лечение, послеоперационное наблюдение, выдачу рекомендаций, контрольные осмотры, оформление документов и иные мероприятия. Такие этапы не обязательно выполняются одним и тем же лицом и могут распределяться Исполнителем между различными работниками клиники и (или) привлеченными специалистами.

7.8. Разные этапы оказания помощи, включая первичный прием, повторный прием, клинический осмотр, дистанционное консультирование, диагностику, лабораторные исследования, взятие биоматериала, ультразвуковое исследование,

электрокардиографию, анестезиологическое сопровождение, хирургическое вмешательство, послеоперационное наблюдение, стационарное лечение, уход, мониторинг состояния, выдачу рекомендаций, контрольные осмотры и иные мероприятия, могут выполняться разными работниками и специалистами клиники в зависимости от характера услуги, графика работы, сменности, экстренности случая, состояния Пациента, внутреннего распределения функций, квалификации специалистов, загруженности клиники и фактических возможностей Исполнителя.

7.9. Ветеринарные действия, для выполнения которых по законодательству Российской Федерации, квалификационным требованиям или существу услуги требуется специальная ветеринарная подготовка, включая постановку диагноза, выбор лечебной тактики, назначение лечения, проведение хирургических вмешательств, выполнение анестезии, интерпретацию диагностических данных и иные профессионально значимые решения и манипуляции, выполняются специалистами в области ветеринарии. Вспомогательные, подготовительные, технические, уходовые, мониторинговые, организационные и административные действия могут выполняться ассистентами, сотрудниками стационара, администраторами и иными обученными работниками клиники в пределах их трудовых функций, служебных обязанностей и полномочий, а в необходимых случаях — под контролем уполномоченного специалиста.

7.10. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг работников клиники, ветеринарных врачей, иных специалистов в области ветеринарии, ассистентов, сотрудников стационара, администраторов, лаборатории, консультантов, подрядчиков, сервисы связи, платежные сервисы, информационно-технических подрядчиков и иных третьих лиц, если такое привлечение необходимо для надлежащей организации, обеспечения или фактического оказания услуг. Привлечение таких лиц само по себе не означает передачу статуса Исполнителя по договору иному лицу и не создает самостоятельных договорных отношений между Заказчиком и такими работниками, специалистами, лабораториями, консультантами, подрядчиками или иными третьими лицами, если иное прямо не оформлено отдельным договором.

7.11. Если исходя из характера конкретной услуги либо в силу прямой договоренности сторон значение имеет личность

конкретного специалиста, Исполнитель до начала оказания такой услуги предоставляет Заказчику информацию о соответствующем лице. При невозможности оказания услуги данным лицом по причинам болезни, отпуска, изменения графика, экстренного случая, технических причин, организационной необходимости, прекращения трудовых или иных отношений с Исполнителем либо по иным объективным обстоятельствам Исполнитель вправе заменить такого специалиста на другого специалиста соответствующей квалификации с уведомлением Заказчика, если это объективно возможно, либо предложить перенос услуги на другое время. Такая замена сама по себе не считается ненадлежащим исполнением договора.

7.12. Личность Байлиева Эльвина Мазагировича как индивидуального предпринимателя, руководителя, владельца и организатора деятельности ветеринарной клиники «Крокодил» не является условием, определяющим фактическое оказание конкретной ветеринарной услуги, если иное прямо не оформлено отдельным письменным документом. Заказчик не вправе исходить из того, что услуга будет оказана лично Байлиевым Эльвином Мазагировичем, только на основании того, что договор заключается с индивидуальным предпринимателем Байлиевым Эльвином Мазагировичем, а ветеринарная клиника «Крокодил» осуществляет деятельность под его коммерческим обозначением.

7.13. Временное присутствие или отсутствие индивидуального предпринимателя Байлиева Эльвина Мазагировича в помещении ветеринарной клиники «Крокодил», его участие в управлении деятельностью клиники, организация работы персонала, контроль внутренних процессов, получение дохода от предпринимательской деятельности клиники, взаимодействие с работниками, контрагентами и подрядчиками, а также иное управленческое, административное, финансовое, хозяйственное или организационное участие не является личным оказанием им ветеринарных услуг Заказчику или Пациенту и не создает у Заказчика ожидания, что очный прием, дистанционная консультация либо иные ветеринарные действия будут выполнены лично Байлиевым Эльвином Мазагировичем.

7.14. Заказчик понимает, что Исполнитель как индивидуальный предприниматель организует деятельность ветеринарной клиники «Крокодил» как единый хозяйственный,

управленческий и профессиональный процесс, включающий работу ветеринарных специалистов, ассистентов, сотрудников стационара, администраторов, лабораторий, подрядчиков, сервисов связи, платежных сервисов и иных лиц, участвующих в оказании или обеспечении услуг. Распределение функций между указанными лицами определяется Исполнителем самостоятельно с учетом законодательства Российской Федерации, квалификации работников и специалистов, характера услуги, состояния Пациента, внутренней организации работы клиники и фактических возможностей Исполнителя.

7.15. Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель как индивидуальный предприниматель, владелец и организатор деятельности ветеринарной клиники «Крокодил» получает доход от предпринимательской деятельности клиники. Указанное обстоятельство не изменяет порядок фактического оказания услуг: ветеринарные услуги, независимо от формы их оказания, выполняются работниками клиники и (или) привлеченными специалистами. Независимо от распределения функций между работниками клиники, привлеченными специалистами, третьими лицами и Исполнителем как владельцем и организатором деятельности клиники, единственным Исполнителем по настоящему договору остается индивидуальный предприниматель Байлиев Эльвин Мазагирович, который несет перед Заказчиком ответственность за надлежащую организацию оказания услуг и исполнение договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязан:
8.1.1. принимать обращения и организовывать оказание услуг, соответствующих профилю деятельности ветеринарной клиники «Крокодил» и фактическим возможностям клиники;
8.1.2. обеспечивать оказание услуг добросовестно, квалифицированно, с учетом клинической необходимости, состояния Пациента, общепринятых профессиональных подходов и фактических возможностей клиники;
8.1.3. предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, предполагаемом объеме, рисках, ограничениях и возможных последствиях;

8.1.4. обеспечивать безопасность оказываемой платной ветеринарной услуги для жизни и здоровья Заказчика, окружающей среды, а также непричинение необоснованного вреда Пациенту;
8.1.5. своевременно информировать Заказчика об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество услуги, сроки ее оказания либо сделать завершение услуги в срок невозможным;
8.1.6. обеспечивать ведение ветеринарной документации в бумажной, электронной либо смешанной форме;
8.1.7. соблюдать требования законодательства о персональных данных и конфиденциальности сведений, полученных при исполнении договора;
8.1.8. выдавать документы, подтверждающие оплату услуг, а также рекомендации, выписки, результаты исследований и иные документы в объеме, предусмотренном законодательством и внутренним документооборотом клиники.

8.2. Исполнитель вправе:
8.2.1. через работников клиники и (или) привлеченных специалистов определять ветеринарную тактику, объем, последовательность и методы диагностики, лечения, наблюдения, а также необходимость привлечения узкого специалиста, проведения дополнительных исследований, изменения схемы лечения или направления в иное учреждение, если это клинически оправдано;
8.2.2. через работников клиники и (или) привлеченных специалистов выбирать лекарственные препараты, расходные материалы, методы обезболивания, фиксации и мониторинга с учетом клинических показаний, противопоказаний, анамнеза, массы тела, возраста Пациента и фактических возможностей клиники;
8.2.3. распределять выполнение отдельных этапов услуги между работниками клиники и привлеченными лицами в порядке, установленном разделом 7 настоящей оферты;
8.2.4. требовать от Заказчика достоверной информации, соблюдения правил посещения клиники, своевременной оплаты услуг и выполнения рекомендаций;
8.2.5. отказаться от оказания услуги либо приостановить ее оказание в случаях, допускаемых законом, в том числе при несоответствии обращения профилю деятельности клиники, отсутствии необходимых условий для безопасного оказания услуги, отказе Заказчика от предоставления существенной информации либо от необходимых согласий, а также при

угрозе безопасности персонала, иных пациентов или посетителей;
8.2.6. переносить запись, изменять график приема и внутреннее распределение специалистов по уважительным причинам, включая экстренные случаи, болезнь сотрудника, техническую неисправность оборудования, аварии, эпизоотические ограничения и иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуги;
8.2.7. фиксировать отказ Заказчика от рекомендованных диагностических, лечебных и иных мероприятий в письменной или электронной форме.

9. Права и обязанности Заказчика

9.1. Заказчик обязан:
9.1.1. предоставить Исполнителю, работникам клиники и (или) привлеченным специалистам полную, достоверную и своевременную информацию, имеющую значение для оказания ветеринарной помощи;
9.1.2. своевременно оплачивать оказанные услуги, использованные расходные материалы, согласованные исследования и иные согласованные расходы;
9.1.3. соблюдать правила посещения клиники, требования по безопасной доставке и удержанию Пациента, а также правила стационара при их наличии;
9.1.4. выполнять рекомендации Исполнителя, работников клиники и (или) привлеченных специалистов по лечению, наблюдению, кормлению, применению препаратов, режиму, срокам контрольных осмотров и исследований;
9.1.5. незамедлительно сообщать Исполнителю о существенном ухудшении состояния Пациента, побочных реакциях, осложнениях, самовольном изменении назначений и иных обстоятельствах, способных повлиять на прогноз;
9.1.6. быть доступным по указанным контактам в период проведения хирургического вмешательства, анестезии, интенсивного лечения, стационарного содержания и в иных ситуациях, когда может потребоваться оперативное согласование дополнительных действий;
9.1.7. забрать Пациента из стационара либо после завершения процедуры в согласованное время, если иное не рекомендовано Исполнителем, работником клиники или привлеченным специалистом;
9.1.8. при обращении через Представителя обеспечить наличие у такого лица полномочий на получение информации, принятие решений и оплату услуг.

9.2. Заказчик вправе:
9.2.1. получить необходимую информацию об Исполнителе, услугах, стоимости, предполагаемом объеме помощи, рисках, ограничениях и прогнозе;
9.2.2. задавать вопросы о плане диагностики и лечения;
9.2.3. получать документы, связанные с оказанием услуг, включая результаты исследований, рекомендации, выписки и документы об оплате;
9.2.4. отказаться от договора в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей офертой;
9.2.5. направлять обращения и претензии в порядке, предусмотренном настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

10. Диагностика, лечение, хирургия, анестезия и стационар

10.1. План диагностики и лечения формируется работниками клиники и (или) привлеченными специалистами исходя из клинической картины, тяжести состояния Пациента, данных анамнеза, результатов осмотра и исследований.

10.2. Работники клиники и (или) привлеченные специалисты вправе рекомендовать лабораторные исследования, ультразвуковую диагностику, электрокардиографию, иные инструментальные исследования, консультации смежных специалистов, повторные осмотры, стационарное наблюдение, хирургическое лечение, анестезию, седацию и иные мероприятия.

10.3. Для инвазивных вмешательств, хирургических операций, общей анестезии, седации, госпитализации и иных медицински значимых процедур оформляется отдельное информированное согласие Заказчика. При отказе Заказчика от рекомендованного вмешательства Исполнитель вправе потребовать оформить письменный отказ либо зафиксировать отказ иным подтверждаемым способом.

10.4. Отказ Заказчика от рекомендованных исследований, стационара, анестезиологического обследования, мониторинга, контрольных осмотров либо лечения может ухудшить качество помощи, снизить точность диагностики, повлиять на прогноз, увеличить риск осложнений и (или)

сделать невозможным безопасное выполнение отдельных услуг.

10.5. Лабораторные исследования могут выполняться как работниками клиники, так и с привлечением сторонних лабораторий. Срок выполнения исследования зависит от вида исследования, способа доставки материала, режима работы лаборатории и иных объективных факторов.

10.6. При стационарном лечении объем наблюдения, периодичность мониторинга, схема кормления, необходимость инфузионной терапии, обезболивания, дополнительных исследований и иные условия определяются работниками клиники и (или) привлеченными специалистами с учетом состояния Пациента.

10.7. После выписки Заказчику передаются рекомендации по дальнейшему уходу, наблюдению, лечению, ограничению активности, срокам обработки швов, повторных осмотров и исследований. Несоблюдение указанных рекомендаций относится к обстоятельствам, способным существенно изменить прогноз.

10.8. Вакцинация проводится после клинической оценки состояния Пациента и при отсутствии противопоказаний, известных работнику клиники или привлеченному специалисту на момент обращения. Заказчик обязан сообщить сведения о предшествующих вакцинациях, ранее перенесенных реакциях и иных значимых обстоятельствах.

11. Особенности дистанционных консультаций

11.1. Дистанционная консультация оказывается работником клиники и (или) привлеченным специалистом на основании сведений и материалов, представленных Заказчиком, без непосредственного физического осмотра Пациента, если иное прямо не согласовано сторонами.

11.2. Заказчик понимает и соглашается, что отсутствие очного осмотра, объективного клинического обследования и дополнительных исследований ограничивает диагностические и прогностические возможности дистанционной консультации.

11.3. Дистанционная консультация не заменяет очный прием в случаях, когда для постановки диагноза, выбора тактики,

оценки тяжести состояния либо контроля осложнений необходим физический осмотр и (или) исследования.

11.4. Работник клиники или привлеченный специалист, оказывающий дистанционную консультацию, вправе отказать в продолжении дистанционной консультации и рекомендовать немедленный очный прием или обращение в ближайшую ветеринарную клинику, если по представленным данным усматривается вероятность экстренного состояния либо дистанционный формат не позволяет безопасно и качественно оказать помощь.

11.5. Качество дистанционной консультации напрямую зависит от полноты, достоверности и технического качества сведений, предоставленных Заказчиком.

11.6. Каналы дистанционной связи не являются круглосуточным экстренным каналом реагирования, если иное прямо не согласовано сторонами отдельно.

11.7. При техническом сбое связи, препятствующем завершению дистанционной консультации, стороны согласовывают повторное соединение, перенос консультации либо иной разумный способ завершения оказания услуги.

11.8. Организационное сопровождение дистанционной консультации, включая запись, согласование времени, прием оплаты, направление уведомлений, ссылок, документов и иных материалов, может осуществляться администраторами, ассистентами и иными работниками клиники. Профессиональная часть дистанционной консультации осуществляется работником клиники и (или) привлеченным специалистом, обладающим необходимой компетенцией и полномочиями.

11.9. Байлиев Эльвин Мазагирович как руководитель, владелец и организатор деятельности ветеринарной клиники «Крокодил» не оказывает лично дистанционные консультации, не осуществляет личный дистанционный прием, не формирует лично дистанционные ветеринарные заключения и не предоставляет лично профессиональные рекомендации в рамках дистанционных услуг по настоящей оферте.

12. Цена услуг, смета, порядок оплаты и возврата денежных средств

12.1. Стоимость услуг определяется по действующему на момент оказания услуги прейскуранту Исполнителя, размещенному на сайте Исполнителя и в помещении клиники, если иное не установлено отдельной сметой или иным письменным документом.

12.2. Все цены указываются в рублях Российской Федерации.

12.3. Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет индивидуального предпринимателя Байлиева Эльвина Мазагировича, а также банковскими картами и иными электронными средствами платежа через систему эквайринга, используемую Исполнителем.

12.4. Если иное не согласовано сторонами, услуга оплачивается после ее оказания. Вместе с тем Исполнитель вправе установить полную предоплату, частичную предоплату, депозит либо иной порядок оплаты для отдельных видов услуг, включая дорогостоящие, длительные, стационарные, хирургические и дистанционные услуги.

12.5. Окончательная стоимость определяется исходя из фактически оказанного объема услуг, фактически выполненных исследований, использованных расходных материалов и лекарственных препаратов, примененных в процессе оказания ветеринарной помощи.

12.6. По требованию Заказчика либо по инициативе Исполнителя на отдельные услуги может быть составлена твердая либо приблизительная смета. Составление сметы по требованию Заказчика или Исполнителя является обязательным.

12.7. Если составлена приблизительная смета и в процессе оказания услуги возникает необходимость ее существенного превышения вследствие объективной необходимости дополнительных исследований, вмешательств, материалов, препаратов, анестезиологического обеспечения, привлечения третьих лиц либо продления стационара, Исполнитель обязан своевременно уведомить об этом Заказчика и запросить согласие на изменение объема и стоимости услуг.

12.8. Если Заказчик не согласен на существенное превышение приблизительной сметы, он вправе отказаться от договора в соответствующей части при условии оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением договора.

12.9. Если Исполнитель своевременно не предупредил Заказчика о необходимости существенного превышения приблизительной сметы, Исполнитель обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату услуги в пределах приблизительной сметы.

12.10. Дополнительные платные услуги не подлежат навязыванию. Они оплачиваются только при наличии согласия Заказчика, оформленного в письменной форме либо в иной форме, прямо допустимой законодательством Российской Федерации для соответствующего случая.

12.11. При бронировании операционного времени, резервировании места в стационаре, заказе индивидуально под Пациента препаратов, изделий или иных ресурсов клиники предоплата засчитывается в счет услуги и подлежит возврату за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, которые должны быть непосредственно связаны с исполнением договора.

12.12. При оплате Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.13. Если Заказчик отказался от договора до начала оказания услуги и Исполнитель не понес фактических расходов, уплаченная сумма возвращается полностью.

12.14. Если Заказчик отказался от договора после начала его исполнения, возврату подлежит сумма за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением договора.

12.15. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет расчет стоимости фактически оказанных услуг и фактически

понесенных расходов, подлежащих удержанию при возврате денежных средств.

12.16. Возврат денежных средств осуществляется способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и правилами используемой платежной системы либо кредитной организации, по письменному заявлению Заказчика и при необходимости — по указанным Заказчиком реквизитам.

13. Дополнительные услуги и изменение объема помощи

13.1. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные платные услуги сверх согласованного объема помощи.

13.2. Любые дополнительные диагностические, лечебные, хирургические, стационарные и иные услуги, не входившие в ранее согласованный объем помощи, оказываются только после согласования с Заказчиком, кроме случаев, когда соответствующее согласие уже дано в отдельном специальном документе.

13.3. Если в ходе уже начатого вмешательства возникает прямая угроза жизни Пациента, а связаться с Заказчиком объективно невозможно, Исполнитель, работник клиники или привлеченный специалист вправе выполнить только минимально необходимый объем действий, направленных на предотвращение непосредственной гибели Пациента или резкого ухудшения его состояния, в пределах фактических возможностей клиники, с обязательным последующим документированием причин, объема и результатов таких действий.

13.4. Если Заказчик отказывается от дополнительных мероприятий, которые по мнению Исполнителя, работника клиники или привлеченного специалиста являются необходимыми для надлежащего оказания помощи, Исполнитель вправе потребовать оформить такой отказ и предупредить Заказчика о возможных последствиях для жизни, состояния и прогноза Пациента.

14. Отказ от договора, перенос записи и неявка

14.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости

фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением договора.

14.2. Заказчик обязан по возможности заблаговременно уведомить Исполнителя об отмене записи, переносе приема, отказе от операции, стационара или дистанционной консультации.

14.3. Если Заказчик не явился к назначенному времени без предупреждения, Исполнитель вправе предложить новую запись. Если к моменту неявки Исполнитель уже понес фактические расходы на подготовку услуги, зарезервировал ресурсы, закупил препараты или расходные материалы, подготовил операционную либо место в стационаре, возврат предоплаты производится за вычетом стоимости фактически понесенных расходов и фактически оказанных услуг.

14.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора только в случаях и с последствиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации, включая возврат неиспользованных денежных средств в соответствующей части.

14.5. Основаниями для отказа Исполнителя от дальнейшего оказания услуг в конкретной ситуации могут являться, в частности, отсутствие фактической возможности безопасно и качественно оказать услугу, несоответствие обращения профилю деятельности клиники, нарушение Заказчиком правил безопасности, отказ Заказчика от существенных условий, без которых оказание услуги невозможно либо создает неприемлемый риск, а также иные обстоятельства, прямо предусмотренные законом.

14.6. Договор прекращается после полного исполнения сторонами обязательств, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. Биологические риски, осложнения и отсутствие гарантии результата

15.1. Заказчик осознает и принимает, что ветеринарная деятельность связана с оказанием помощи живому организму, а потому результат лечения зависит от множества факторов,

не полностью контролируемых Исполнителем, работниками клиники и привлеченными специалистами.

15.2. На исход заболевания и эффективность лечения могут влиять, в частности, срок обращения за помощью, тяжесть и стадия заболевания, сопутствующие патологии, возраст, порода, масса тела, индивидуальные особенности организма Пациента, ранее проводившееся лечение, скрытые заболевания, неполнота анамнеза, отказ от диагностики, несоблюдение рекомендаций, пропуск контрольных осмотров, послеоперационный режим, стресс, повторное инфицирование и иные объективные обстоятельства.

15.3. Исполнитель не гарантирует:
15.3.1. полного выздоровления;
15.3.2. постановки окончательного диагноза без проведения рекомендованных исследований;
15.3.3. отсутствия осложнений, рецидивов, прогрессирования заболевания или внезапного ухудшения состояния;
15.3.4. сохранения жизни Пациента во всех случаях;
15.3.5. точного срока достижения клинического эффекта;
15.3.6. отсутствия побочных реакций на лекарственные препараты, анестезию, вакцины или иные вмешательства, если такие реакции не вызваны ненадлежащими действиями Исполнителя, работников клиники или привлеченных специалистов.

15.4. Отсутствие гарантии заранее определенного биологического результата не освобождает Исполнителя от обязанности организовать оказание услуги качественно, добросовестно, разумно и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

15.5. Даже при надлежащем оказании ветеринарной помощи возможны осложнения, включая аллергические реакции, кровотечения, инфекционные осложнения, расхождение швов, нарушения дыхания и сердечного ритма, реакцию на анестезию, обострение хронических заболеваний, полиорганную недостаточность и летальный исход.

15.6. Если Заказчик отказался от рекомендованных исследований, лечения, госпитализации, наблюдения, послеоперационного контроля либо иных значимых мероприятий, Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные таким отказом, при условии, что

Заказчик был надлежащим образом предупрежден о рисках и последствиях.

16. Документация, результаты исследований, сервисные уведомления, фото- и видеофиксация

16.1. Исполнитель обеспечивает ведение ветеринарной документации о Пациенте, ходе оказания услуг, проведенных манипуляциях, назначениях, диагностике, согласиях, отказах, расчетах и иных обстоятельствах, имеющих значение для оказания помощи и защиты прав сторон.

16.2. Ветеринарная документация может вестись в бумажной, электронной либо смешанной форме.

16.3. Заказчику по его обращению могут быть выданы или направлены результаты исследований, рекомендации, выписки, счета, чеки и иные документы, относящиеся к оказанию услуг, при условии идентификации Заказчика и подтверждения его прав на получение соответствующей информации при необходимости.

16.4. Исполнитель вправе использовать указанные Заказчиком телефон, адрес электронной почты и иные контактные данные для согласования приема, направления результатов исследований, рекомендаций, выписок, счетов, уведомлений о переносе приема и иных сообщений, непосредственно связанных с исполнением договора.

16.5. Исполнитель, работники клиники и привлеченные специалисты вправе осуществлять фото- и видеофиксацию Пациента, результатов исследований, операционного поля, процесса лечения, динамики заживления и иных клинически значимых обстоятельств в целях диагностики, документирования, внутреннего контроля качества, разрешения конфликтных ситуаций и защиты прав Исполнителя.

16.6. Использование фото-, видео- и иных материалов в рекламных, информационных, образовательных и иных публичных целях, если это позволяет прямо или косвенно идентифицировать Заказчика либо выходит за пределы внутреннего документооборота клиники, допускается только на основании отдельного согласия.

17. Персональные данные

17.1. Исполнитель является оператором персональных данных в объеме, вытекающем из характера оказываемых услуг, порядка записи, расчетов, документооборота, обратной связи и требований законодательства.

17.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и отдельным согласием на обработку персональных данных в тех случаях, когда такое согласие требуется.

17.3. Акцепт настоящей оферты не является согласием на обработку персональных данных и не заменяет собой отдельное согласие на обработку персональных данных.

17.4. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться в целях записи на прием, заключения и исполнения договора, оформления и ведения ветеринарной документации, связи с Заказчиком, направления результатов исследований и рекомендаций, выставления счетов, оформления возвратов, рассмотрения претензий, ведения бухгалтерского и налогового учета, внутреннего контроля качества и защиты прав Исполнителя.

17.5. Исполнитель вправе передавать персональные данные в объеме, необходимом для исполнения договора и требований закона, лицам, участвующим в оказании услуг или их техническом обеспечении, включая лаборатории, платежные организации, ИТ-подрядчиков, сервисы связи и иные организации, если такая передача необходима для достижения законных целей обработки.

17.6. Сервисные сообщения, связанные с исполнением договора, не являются рекламной рассылкой. Рекламные и маркетинговые рассылки допускаются только при наличии отдельного согласия Заказчика, если такое согласие требуется по закону.

18. Ответственность сторон

18.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Исполнитель несет ответственность за недостатки услуги, нарушение обязательных требований закона, причинение вреда в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18.3. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния, осложнения либо гибель Пациента, если такие последствия были вызваны не действиями Исполнителя, работников клиники или привлеченных специалистов, а, в частности, поздним обращением Заказчика, тяжестью исходного состояния, прогрессированием заболевания, скрытыми патологиями, индивидуальными особенностями организма Пациента, неполнотой либо недостоверностью представленных сведений, отказом от рекомендованной диагностики или лечения, самовольным изменением назначений, нарушением рекомендаций, действиями третьих лиц либо обстоятельствами непреодолимой силы.

18.4. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, за действия своего Представителя, за соблюдение правил безопасности при обращении с Пациентом, а также за своевременную оплату услуг.

18.5. Если Исполнителю причинены убытки вследствие предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений, сокрытия существенных эпизоотических рисков, нарушения правил безопасности либо иных недобросовестных действий, Заказчик обязан возместить такие убытки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

18.6. Никакое положение настоящей оферты не ограничивает императивные права Заказчика как потребителя и не исключает ответственность Исполнителя в случаях, когда такая ответственность прямо предусмотрена законом.

19. Претензии и разрешение споров

19.1. Заказчик вправе направить Исполнителю письменную претензию по юридическому адресу Исполнителя, вручить ее в клинике либо направить на электронную почту Исполнителя: krokodil.vet@yandex.ru.

19.2. Исполнитель рассматривает обращения и претензии в сроки, установленные законодательством Российской

Федерации. Если специальный срок законом не установлен, обращение рассматривается в разумный срок.

19.3. Стороны стремятся разрешать спорные вопросы путем переговоров, обмена документами, пояснениями, расчетами и иными доказательствами.

19.4. Заказчик вправе обратиться за защитой своих прав в уполномоченные органы и в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

20. Обстоятельства непреодолимой силы

20.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения договора и находящимися вне разумного контроля сторон.

20.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, пожары, наводнения, эпидемии, эпизоотии, аварии, отключения электроэнергии, воды, связи, интернета, программных сервисов, действия органов власти, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, запреты, ограничения перевозок и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

20.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумный срок уведомить другую сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств, если это объективно возможно.

20.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 календарных дней подряд и препятствуют исполнению договора, каждая из сторон вправе поставить вопрос о прекращении обязательств в неисполненной части с проведением взаимных расчетов за фактически оказанные услуги и фактически понесенные расходы.

21. Срок действия оферты, порядок изменения условий, применимое право и язык

21.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует до ее отзыва либо замены новой редакцией.

21.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять текст настоящей оферты, прейскурант, правила записи и иные сопутствующие документы при условии соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации.

21.3. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя, если иная дата вступления в силу не указана в самой новой редакции.

21.4. К отношениям, возникшим после акцепта, применяется редакция оферты, действовавшая на момент акцепта, если иное прямо не вытекает из императивных требований закона либо не улучшает положение Заказчика.

21.5. К отношениям сторон по настоящей оферте применяется право Российской Федерации.

21.6. При размещении настоящей оферты на русском и английском языках русскоязычная версия имеет преимущественную силу при толковании, исполнении и разрешении споров, если иное не предусмотрено императивными нормами права.

21.7. Недействительность отдельного положения настоящей оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

22. Реквизиты Исполнителя
Индивидуальный предприниматель Байлиев Эльвин Мазагирович
Коммерческое обозначение: Ветеринарная клиника «Крокодил»
ИНН: 550713506691
ОГРНИП: 319554300087991
Юридический адрес: Россия, Омская область, Крутинский район, село Зимино, ул. Новая, дом 34, кв. 2
Фактический адрес оказания очных услуг: Россия, г. Омск, ул. Петра Осминина, дом 7
Телефон: +7 (3812) 37-85-10, +7 923 679-98-82
Режим работы: ежедневно с 10:00 до 20:00, без обеда и выходных
Электронная почта: krokodil.vet@yandex.ru
Расчетный счет: 40802810645000034218
Банк: ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8634 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 045209673

Корреспондентский счет: 30101810900000000673
ИНН банка: 7707083893
КПП банка: 550502001
Дата открытия счета: 19.05.2021
Адрес обслуживающего подразделения банка: г. Омск, ул. Красный Путь, д. 111, пом. 1П